

Решение
методического совета ДГМА по вопросу
«Методика организации и проведения консультаций студентов с
использованием электронных средств связи»

Заслушав и обсудив доклад доцента Мельникова А.Ю., методический совет отмечает, что в последнее время из-за сложившейся обстановки резко возрастает роль электронных средств связи в учебной работе. Поскольку эти средства иногда становятся основным каналом общения между студентом любой формы обучения и преподавателем, необходимо осваивать и совершенствовать методические подходы к их использованию, в особенности – при организации и проведении консультаций студентов.

Консультации являются важной составляющей учебной работы. От качества их организации и проведения зависит ритмичность работы студента, усвоение им материала, а в конечном итоге – успеваемость. Консультации также поддерживают самостоятельную работу студентов, которая для дневной формы обучения играет дополнительную роль, а для заочной формы – основную.

Консультации с использованием электронных средств связи, помимо принятого деления на индивидуальные (ответы на определенные вопросы конкретного студента) и групповые (работа с группой студентов), предполагают также деление на on-line-консультации (в режиме реального времени – по сути, аналог реального занятия с участниками, разделенными в пространстве) и off-line-консультации (участники разделены не только в пространстве, но и во времени). При этом электронная консультация может быть инициирована как преподавателем, так и студентом.

К распространенным инструментам, обеспечивающим проведение консультаций с использованием электронных средств связи, можно отнести следующие:

– электронная почта: позволяет индивидуальные off-line-консультации по инициативе любой стороны (при наличии информации об их электронных адресах); одно из преимуществ – отсутствие требований к унификации интерфейса;

– социальные сети: кроме индивидуальных off-line-консультаций по инициативе любой стороны (предоставление точного адреса здесь не обязательно), возможно проведение групповых консультаций в режиме реального времени (on-line), при этом основным элементом может быть как «электронная группа» студентов, с которой работают несколько преподавателей, так и наоборот – «группа по дисциплине», с которой работают студенты разных академических групп; недостатками социальных сетей является наличие постоянного информационного шума, затрудняющего процесс обучения, и необходимость или выбора одной из сетей (ВКонтакте, Facebook, МойМир@Mail.Ru, Одноклассники), или параллельной работы в нескольких сервисах одновременно;

– консультационный форум: обеспечивает как индивидуальные, так и групповые off-line-консультации; главным недостатком является негибкая

структура, которая не позволяет адаптировать процесс под потребности разных дисциплин и разных преподавателей;

– skype и ему подобное видео-общение: самый эффективный способ проведения любых видов on-line-консультаций (индивидуальных и групповых в режиме конференции в пределах установленных ограничений); требует стабильного и высокоскоростного соединения с интернетом;

– различные чат-сервисы: on-line-консультации (индивидуальные и групповые) в текстовой форме (без видео сопровождения);

– файловые сервисы на основе облачных технологий: индивидуальные и групповые консультации выглядят здесь как двусторонний обмен материалами (методические указания → решенные и переданные на проверку задания → возврат с замечаниями преподавателя); преподаватель может контролировать стабильность самостоятельной работы студента;

– собственные разработки и адаптация специальных инструментальных средств (систем дистанционного обучения): имеют свои особенности, широкое применение замедляется требованием привлечения организационных, технических и финансовых средств.

Большинство перечисленных инструментов обеспечивают аутентификацию сторон, позволяют осуществлять обмен документами любых форматов (текст, таблицы, графика, видео и т.п.) и работают на различных компьютерах в различных операционных системах.

Вне зависимости от используемого инструмента для преподавателя организация и проведение консультаций предполагает три этапа.

1. Предварительный этап (до начала семестра):

1.1. формирование списка (базы данных) электронных идентификаторов студентов (e-mail-адреса, контакты в социальных сетях и т.д.);

1.2. разработка плана-графика проведения групповых on-line-консультаций (в соответствии с разделами и содержанием самостоятельной работы студентов, отраженными в рабочей программе дисциплины – уточнение материала по пройденным темам, рекомендации по защите работ, указания к выполнению индивидуальных заданий и комментарии по их проверке и др.);

1.3. создание или обновление своих разделов в нескольких электронных инструментах;

1.4. создание или обновление демонстрационных визуальных средств для проведения групповых консультаций – электронных чертежей, графиков, диаграмм, презентаций и т.п.

2. Начальный этап (в начале семестра):

2.1. доведение до сведения всех студентов информации о графике проведения групповых on-line-консультаций и возможностях получения индивидуальных off-line-консультаций (адреса и коды доступа, время работы);

2.2. выявление предпочтений студентов в части используемого инструментария;

2.3. корректировка созданных разделов и материалов (п.п. 1.3 и 1.4) в соответствии с пожеланиями (организационными и техническими возможностями) студентов;

3. Основной этап (в течение всего триместра):

- 3.1. проведение групповых on-line-консультаций в соответствии с принятым графиком (п. 1.2), информирование всех студентов (включая отсутствующих on-line) о проведенной консультации и ее итогах;
- 3.2. регулярное предоставление индивидуальных off-line-консультаций (своевременные и полные ответы на вопросы студентов);
- 3.3. активизация самостоятельной работы студентов путем инициирования возникновения у них вопросов по отдельным разделам дисциплины.

Таким образом, к преподавателю, обеспечивающему проведение консультаций студентов с использованием электронных средств связи, предъявляется ряд дополнительных требований:

- владение на достаточном уровне несколькими электронными инструментами;
- необходимость подготовки к проведению консультаций на уровне подготовки к лекциям;
- регулярная активная on-line-деятельность.

Методический совет постановил:

1. Кафедрам проанализировать готовность преподавателей обеспечить организацию и проведение консультаций студентов с использованием электронных средств связи и разработать мероприятия по достижению требуемого уровня.

Ответственные: заведующие кафедрами.

Срок: 1.12.2014г.

2. Проанализировать преимущества и недостатки инструментов для проведения электронных консультаций студентов с учетом специфики дисциплин кафедры, географического расположения студентов и технических возможностей.

Ответственные: заведующие кафедрами.

Срок: 1.12.2014г.

3. Ознакомить студентов заочной формы обучения с возможностями использования электронных средств связи для проведения консультаций.

Ответственные: преподаватели, работающие на заочной форме обучения, заведующие кафедрами, деканаты.

Срок: 1.12.2014г.

4. Обеспечить проведение консультаций студентов с использованием электронных средств связи.

Ответственные: преподаватели, работающие на заочной форме обучения, заведующие кафедрами.

Срок: 1.12.2014г.